

プライバシーポリシー

一般社団法人鳴門市うずしお観光協会（以下「当協会」といいます。）は、当協会の提供するサービスの利用者に関する個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン、その他個人情報の保護に関する関係法令に基づき以下のとおりプライバシーポリシーを定め、法令を遵守し個人情報の適正な取扱いを図ります。

1 個人情報取扱事業者

法人名：一般社団法人鳴門市うずしお観光協会

住 所：〒772-0003 徳島県鳴門市撫養町南浜字東浜165番10

代表者：理事長 勘川 一三

2 定義

- (1)「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む。）、又は個人識別符号が含まれるものをいいます。
- (2)「個人データ」とは、個人情報データベース等を構成する個人情報をいいます。

3 個人情報の取得と利用目的

当協会は、以下の利用目的に必要な範囲で、ご本人の個人情報の取得においては、法令を遵守し、取得した情報を適正に利用させていただきます。以下の利用目的の範囲を超えて、個人情報を利用する場合には、あらかじめご本人の同意を得るものとします。

- (1) 当協会のサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するため。

【本サービスの主要事項】

- ①観光パンフレット・地図等の資料送付
- ②宿泊施設の予約
- ③観光券、各種イベントチケットの送付
- ④なると観光ボランティアガイドのお申し込み
- ⑤写真等の使用許可申請書兼借用書
- ⑥各種イベント等のお申し込み
 - ・阿波おどり鳴り物教室
 - ・鳴門観光ボランティアガイド養成講座
 - ・観光PRキャラバン
 - ・鳴門うずしお大使応募
 - ・鳴門百景フォトコンテスト応募
 - ・春に泊まろうキャンペーン応募

- ・ 駅からウォーク
- ・ 鳴門郷旅
- ・ 各種イベントチケット

⑦当協会への入会お申し込み、会費請求

- (2) 観光関連情報のご案内及び重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため。
- (3) 本サービスに関する利用者からのお問い合わせに回答するため。
- (4) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いするため。
- (5) 本サービスの利用履歴等を調査・分析し、その結果を誘客促進施策に利用するため。
- (6) 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする利用者を特定し、ご利用をお断りするため。

4 個人データの安全管理措置

当協会は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

- (1) 個人データの取扱規定の策定
- (2) 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等の実施
- (3) 責任者による個人データの取扱状況の定期的な点検
- (4) パスワードの設定による個人データの管理

5 個人データの取扱いの委託

当協会は、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

- (1) 適切な委託先の選定
- (2) 委託契約の締結
- (3) 委託先における個人データ取扱状況の把握

6 個人データの第三者への提供

当協会は、次に掲げる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供いたしません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによ

り当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(5) 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人データが提供される場合。

(6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合。

7 個人情報の開示

当協会は、ご本人から個人情報保護法の定めに基づき自己の個人情報の開示を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認の上で、ご本人に対し、遅滞なく開示を行います。(当該個人情報が存在しない時はその旨を通知いたします。)但し、個人情報保護法その他の法令により、当協会が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料(1件あたり500円)を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

8 個人情報の訂正等

当協会は、ご本人から、個人情報に誤りがあり、事実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)の請求を受けた場合には、その内容の訂正等に関して他の法令の規定により特別の手続が定められている場合を除き、ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をご本人に通知します。

9 個人情報の利用停止等

当協会は、ご本人から、個人情報に、予め公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨をご本人に通知します。

10 プライバシーポリシーの変更

当協会は、プライバシーポリシーの内容を必要に応じ見直しを行います。変更後のプライバシーポリシーについては、当協会が別途定める場合を除いて、当協会のウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

11 プライバシーポリシーの制定日

制定：2022年2月1日

12 お問い合わせ窓口

当協会のプライバシーポリシーに関するご意見、ご質問、苦情のお申し出、その他のお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

一般社団法人鳴門市うずしお観光協会

〒772-0003 徳島県鳴門市撫養町南浜字東浜165番10

TEL：(088) 684-1731

FAX：(088) 684-1732

E-mail：info@naruto-kankou.jp

個人情報取扱責任者：事務局長 吉田 好孝

営業時間：09時00分～17時00分 休日：12月29日～1月3日

。